



LIBRO DE RECLAMACIONES				
FECHA:		DÍA:	MES:	AÑO:
NOMBRE DE LA PERSONA NATURAL O RAZON SOCIAL DE LA PERSONA JURÍDICA				
DOMICILIO DEL ESTABLECIMIENTO DONDE SE COLOCA EL LIBRO DE RECLAMACIONES				
<b>1. IDENTIFICACION DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE:</b>				
NOMBRE:				
DOMICILIO:				
DNI/CE		TELÉFONO:		EMAIL:
[PARA EL CASO DE MENORES DE EDAD DEBERÁ REGISTRARSE ADICIONALMENTE EL NOMBRE DEL PADRE O LA MADRE]				
<b>2. IDENTIFICACION DEL PRODUCTO O SERVICIO CONTRATADO</b>				
PRODUCTO		DESCRIPCIÓN:		
SERVICIO:				
<b>3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN</b>			RECLAMO:	QUEJA:
DETALLE:				
<p style="text-align: right;">_____</p> <p style="text-align: right;">FIRMA DEL CONSUMIDOR</p>				
<b>4. ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR</b>				
DETALLE:				
<p style="text-align: right;">_____</p> <p style="text-align: right;">FIRMA DEL PROVEEDOR (OPCIONAL)</p>				
1RECLAMO: disconformidad relacionada a los			2QUEJA: disconformidad no relacionada a los productos o servicios o malestar o descontento a la atención al público.	